



## Vyhlásenie o prístupnosti

Spoločnosť **ENGIE Services a.s.** sa zaväzuje sprístupniť svoju webovú stránku **www.engie.sk** v súlade so zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 (tzv. Európsky akt o prístupnosti).

### Stav súladu

Webová stránka **momentálne prechádza interným technickým auditom prístupnosti**, ktorého cieľom je vyhodnotiť súlad s normou **EN 301 549** a štandardmi **WCAG 2.1 úroveň AA**.

### Aktuálne zistenia

Webová stránka je **čiastočne v súlade** s požiadavkami normy **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** a so smernicami **WCAG 2.1 na úrovni A a AA**, z dôvodu nesúladu a výnimiek uvedených nižšie.

### Obsah, ktorý nie je prístupný

Niektoré časti webu nemusia spĺňať požiadavky na prístupnosť z nasledujúcich dôvodov:

- nie všetky obrázky majú alternatívny text (alt-atribút),
- niektoré prvky majú nedostatočný farebný kontrast,
- niektoré interaktívne prvky nemusia byť ovládateľné len pomocou klávesnice,
- štruktúra nadpisov a označenie formulárov nie je na všetkých podstránkach optimálna,
- niektoré dokumenty na stiahnutie nemajú prístupnú (textovú) verziu.

### Plán nápravy

Na základe výsledkov interného auditu prístupnosti webovej stránky, ktorý v súčasnosti prebieha, bude navrhnutý a postupne realizovaný plán úprav. Ten odstráni zistené nedostatky a zabezpečí plný súlad so štandardmi WCAG 2.1 (A + AA).

### Vypracovanie tohto vyhlásenia

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa **13. 6. 2025**

**Metóda hodnotenia:** interné testovanie prístupnosti a samohodnotenie podľa štandardu WCAG 2.1.



## Spätná väzba a kontaktné údaje

Ak narazíte na problém s prístupnosťou tejto webovej stránky, kontaktujte nás prosím:

**E-mail:** [info.sk@engie.com](mailto:info.sk@engie.com)

**Telefón:** [+421 2 5831 6223](tel:+421258316223)

**Adresa:**

**ENGIE Services a.s.**

Jarošova 1

831 03 Bratislava

## Vymáhanie práv

V prípade nespokojnosti s našou odpoveďou na žiadosť alebo podnet týkajúci sa prístupnosti webového sídla sa môžete obrátiť na:

**Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu**

Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava, Slovenská republika

**E-mail:** [standardy@mirri.gov.sk](mailto:standardy@mirri.gov.sk)